# Сопровождение и жизненный цикл

Версия программы 1.0.0 | Редакция документа 11.11.2026

## Кто сопровождает продукт

Разработку и техническую поддержку PageCharm лично осуществляет правообладатель - ИП Тюриков Вячеслав Анатольевич. Иные исполнители к разработке и сопровождению продукта не привлечены. Для создания и обслуживания конкретного сайта лицензиат вправе выбрать независимого подрядчика.

## Куда обращаться

Вопросы по продукту и лицензиям: vyacheslav@tyurikov.ru. Укажите версию CMS, ОС, провайдер базы, шаги воспроизведения и текст ошибки. Не отправляйте пароли, ключи и полные копии пользовательских баз в первом письме.

## Порядок сопровождения

• Регистрация обращения и уточнение воспроизведения.

• Диагностика, определение причин и возможного обходного решения.

• Исправление и проверка на тестовой среде.

• Выпуск версии с описанием изменений и инструкцией обновления.

Сроки реакции и исправления, гарантийная поддержка и доступ к обновлениям определяются договором. Круглосуточная поддержка и фиксированное SLA по умолчанию не заявляются.

## Обновление

Перед обновлением создайте резервную копию базы и медиа, проверьте изменения на тестовой среде, примените миграции и выполните проверку публичных страниц и ролей. Версии пакетов одного релиза должны совпадать.

## Развитие продукта

Вопросы совершенствования и исправления PageCharm направляются правообладателю по указанному адресу. Работы включают анализ обращения, изменение исходного кода, проверку совместимости и выпуск пакетов. Разработка сайта и его эксплуатация могут выполняться независимым подрядчиком.

## Необходимая квалификация

Для сопровождения приложения требуются навыки C#, ASP.NET Core, EF Core и администрирования выбранной ОС и СУБД. Для редакторов достаточно обучения структуре сайта, работе с формами и медиатекой.

## Данные и восстановление

Резервные копии базы и файлов хранятся вне публичного каталога. Проверяйте восстановление на отдельной среде. Смена пакета или версии не заменяет резервное копирование.

Правообладатель: ИП Тюриков Вячеслав Анатольевич. ИНН 230809561710, ОГРНИП 320237500148670. Контакт: vyacheslav@tyurikov.ru.

Включение в реестр российского ПО пока не заявляется.